

## **CONDICIONES DE CONTRATACIÓN**

### **Introducción**

El presente documento (conjuntamente con todos los documentos en él mencionados) establece las “Condiciones Generales” y las “Condiciones Particulares”, que puedan establecerse en casos específicos, (en adelante, las “Condiciones de Contratación”) por las que se rigen expresamente las relaciones comerciales que puedan establecerse entre “Ud” (“Cliente”) y “Nosotros” (“Leóndron, S.L.”), mediante la utilización del sitio web: <http://www.leondron.com> (“*leondron.com*”), a través del cual se puede formalizar el “Contrato” para la compra de productos ofrecidos (“Productos”) en dicho sitio web durante su período de disponibilidad.

El Contrato únicamente podrá ser formalizado en el idioma castellano. En caso de que pudiera llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones de Contratación, nuestra Política de Cookies y nuestra Política de Privacidad (conjuntamente, las “Políticas de Protección de Datos”) antes de usar esta página web. Al utilizar esta página web o hacer un pedido a través de la misma usted consiente quedar vinculado por estas Condiciones de Contratación y por nuestras Políticas de Protección de Datos, por lo que si no está usted de acuerdo con todas las Condiciones de Contratación y con las Políticas de Protección de Datos, no debe usar esta página web.

Estas Condiciones de Contratación estarán vigentes durante el tiempo en que estén accesibles a través de nuestro sitio web *leondron.com*. Le recomendamos que las consulte periódicamente ya que pueden sufrir modificaciones. Asimismo, nos reservamos la facultad de sustituir en cualquier momento las Condiciones de Contratación por unas “Nuevas Condiciones” que serán de aplicación desde el momento en que estén a su disposición en nuestro sitio web.

En caso de contradicción entre los términos y condiciones manifestadas en las presentes Condiciones Generales y las Condiciones Particulares, prevalecerán siempre las condiciones acordadas en estas últimas respecto de aquéllas, cuando sean incompatibles, y tan sólo respecto de los productos sometidos a dichas condiciones específicas.

Cualquier consulta, sugerencia o reclamación relativa a la venta online de los productos en nuestro sitio web, puede hacerse bien llamando al teléfono 637 690 456 – 987 95 07 15 a nuestro “Servicio de Atención al Cliente” en horario de 10-14h y 16-20h de lunes a viernes, o bien enviando un correo electrónico a la dirección [leondronservicios@gmail.com](mailto:leondronservicios@gmail.com).

### **Nuestros Datos**

El sitio web *leondron.com* es propiedad de la Sociedad “Leóndron, S.L.”, con CIF B24694168 y domicilio social en Cl. Dársena, 5, 3ºB, 24010 – San Andrés del Rabanedo, León, que se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de León, Folio 59, Tomo 1.308, Hoja LE-20.167, inscripción 1ª.

### **Acceso y Utilización del Sitio Web “leondron.com”**

Para la compra de productos en nuestro sitio web *leondron.com* le solicitaremos que se registre como Cliente y cumplimente el formulario electrónico que se le muestra siguiendo las instrucciones que se indican en el mismo. En concreto, deberá proporcionarnos una cuenta e-mail y una contraseña. En todo este proceso de registro los datos facilitados deben ser exactos, veraces y actualizados. Le enviaremos a la cuenta de correo electrónico designada la confirmación del registro.

La cuenta e-mail y la contraseña de Cliente son elementos necesarios para registrarse en el sitio web en cualquier otro momento y poder efectuar compras y tienen carácter confidencial, personal e intransferible. Ud. no podrá modificar su cuenta e-mail, sólo podrá modificar su contraseña y será responsable de la adecuada custodia y confidencialidad de la misma, no pudiendo ceder su uso a ningún tercero. Además, se compromete a comunicar inmediatamente a *leondron.com* el acceso al sitio web que cualquier tercero distinto de Ud. mismo pudiera realizar utilizando su cuenta e-mail y contraseña, en caso de conocerlo.

Podrán ser Clientes aquellos consumidores personas físicas residentes en el territorio español que tengan al menos 18 años cumplidos, residan legalmente en España y dispongan de Documento Nacional de Identidad (D.N.I) o Número de Identificación de Extranjeros (N.I.E) o aquellas personas jurídicas que acrediten adecuadamente su personalidad con su CIF.

La relación jurídica derivada del registro como Cliente del sitio web *leondron.com* tiene una duración indefinida. Cualquiera de las partes podrá dar por terminada o suspender la presente relación contractual unilateralmente en cualquier momento y sin más causa que su voluntad en tal sentido, sin perjuicio de las obligaciones derivadas de la formalización de pedidos con anterioridad a la terminación de la relación. Ud. podrá solicitar la cancelación de su cuenta, mediante correo a [leondronservicios@gmail.com](mailto:leondronservicios@gmail.com).

Toda adquisición de productos a través del sitio web *leondron.com*, previa identificación y autenticación con la cuenta e-mail de usuario y contraseña que se le haya suministrado, se considerará válidamente realizada por Ud. y será vinculante. Ud. será el responsable en exclusiva de cualquier compra de productos a través del sitio web por parte de un tercero que haga uso de su cuenta e-mail y contraseña. Si las compras fuesen realizadas por parte de un menor de edad que falsease la información de registro, se entenderán realizadas bajo la supervisión y autorización de sus padres, tutores o representantes legales.

### **Información y Disponibilidad de los Productos Ofertados**

Los productos ofertados en el sitio web *leondron.com*, junto con sus características esenciales y precio aparecerán en pantalla. Antes de confirmar el pedido aparecerán también, si los hubiera, el total de los gastos de envío a su domicilio. Las posibles "Ofertas" estarán debidamente indicadas en pantalla.

Nos reservamos el derecho a decidir en cada momento los productos que se ofrezcan a través del sitio web. De este modo, podremos añadir nuevos productos a los incluidos entendiéndose, salvo que se disponga otra cosa, que tales nuevos productos se regirán por lo dispuesto en las Condiciones Generales en vigor en ese momento. Asimismo nos reservamos el derecho a retirar sin previo aviso y en cualquier momento los productos que considere oportunos.

Todo pedido realizado a través del sitio web estará sujeto a la efectiva disponibilidad de stock de los productos que incluya en el momento en el que se prepare la expedición del mismo para su envío.

En el supuesto de que alguno de los productos del pedido no estuviera disponible para su envío, el responsable oportuno del sitio web contactará con Ud. para informarle del hecho, pudiendo éste elegir entre recibir el pedido con los productos disponibles o la cancelación de todo el pedido. En este último caso procederemos a la anulación del pedido y a la devolución inmediata del importe satisfecho por el pedido.

### **Precios, Impuestos y Gastos de Envío**

Los precios de los productos se muestran siempre en euros e incluyen el IVA y cualquier otro impuesto que fuera de aplicación, y serán en todo momento los vigentes. Si identificáramos un error manifiesto en el precio de los productos, le informaremos y tendrá la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto o cancelarlo.

El precio del producto no incluye los gastos de envío. Estos gastos corren por su cuenta y se añadirán al total del importe de los productos seleccionados. Se le informará de dichos costes, que serán debidamente desglosados previamente a la realización del pago antes de confirmar el pedido y finalizar el proceso de contratación.

Nos reservamos expresamente el derecho de modificar los precios en cualquier momento sin necesidad de previo aviso. En cualquier caso, se aplicarán siempre en factura las tarifas en vigor indicadas en el momento de la realización del pedido correspondiente.

### **Proceso de Compras**

Para realizar un pedido en *leondron.com* deberá:

- Seleccionar productos y añadirlos a la “Cesta de la Compra”.
- Prestar atención a la disponibilidad y a los plazos de entrega.
- Registrarse como Cliente, cumplimentando los datos solicitados en el formulario oportuno, **(si no lo ha hecho con anterioridad)**.
- Incluir la dirección de facturación y la de envío si es distinta de ésta.
- Comprobar la veracidad y exactitud de todos los datos.
- Seleccionar método de envío (agencia de transportes o recogida en tienda),
- Hacer clic en el botón “Realizar Pedido”.
- Seleccionar la Forma de Pago, y realizar el pago, (Pasarela de Pago Caja Laboral).
- Finalizar el proceso de compra.

Ante cualquier duda en el proceso de compra le recomendamos nos llame al “Servicio de Atención al Cliente”, en el teléfono 637 690 456 – 987 95 07 15 entre las 10-14h y 16-20h, de lunes a viernes.

Una vez recibido su pedido en nuestro sitio web, le remitiremos inmediatamente un “Acuse de Recibo de su Pedido” vía e-mail a la dirección de correo electrónico que nos haya indicado en el pedido, que incluirá el pedido impreso con los datos facilitados por Ud. Desde ese momento, su pedido lo consideraremos una “Oferta de Compra” que Ud. nos hace de los productos seleccionados en nuestro sitio web, de acuerdo con estas Condiciones de Contratación. Esta oferta de compra debemos procesarla y

determinar si podemos aceptarla o, rechazarla en caso de que se produzca alguna incidencia.

Si no concurre ninguna incidencia que lo impida y aceptamos su pedido, le comunicaremos vía mail nuestra “Confirmación de Envío” a la dirección de correo electrónico que nos haya facilitado junto con el pedido impreso donde consten todos los productos, cantidades, precios, impuestos, etc., así como cualquier cargo adicional relativo al transporte o a cualquier otro servicio contratado al realizar el pedido y una fecha prevista de entrega de los productos y procederemos a su expedición y entrega.

En caso de que concurran incidencias tales que, a pesar de nuestros esfuerzos para suministrarle los productos solicitados por Ud., nos impidan llevar a cabo el suministro completo de todos los productos del pedido en el tiempo fijado, bien porque algún producto no esté disponible en ese momento, no se fabrique o exista alguna dificultad en el tiempo de puesta a su disposición o en el transporte, nos pondremos en contacto con Ud. telefónicamente y le ofreceremos la posibilidad de suministrarle productos alternativos o fijaremos un plazo de entrega que podamos cumplir en esta ocasión.

En caso de acuerdo, procederemos como en el párrafo 4, remitiéndole nuestra “Confirmación de Envío” e iniciaremos su expedición y entrega. Si Ud. no estuviera de acuerdo, cancelaremos su pedido y le devolveremos inmediatamente cualquier importe que hubiera satisfecho hasta la fecha por su pedido. La devolución de este importe será el límite de nuestra responsabilidad frente a Ud. ante nuestra imposibilidad de suministrarle los productos solicitados.

### **Medios Técnicos para Corregir Errores**

En caso de que usted detectase que se ha producido un error al introducir sus datos personales durante su registro como usuario de esta página web, podrá modificar los mismos en el apartado “Mi Cuenta”.

En todo caso, podrá corregir errores relacionados con los datos personales aportados durante el proceso de compra dirigiéndose al Servicio de Atención al Cliente a través del teléfono 637 690 456 – 987 95 07 15, o de la dirección de correo electrónico [leondronservicios@gmail.com](mailto:leondronservicios@gmail.com), así como ejercitar el derecho de rectificación contemplado en nuestra Política de Privacidad.

Esta página web muestra ventanas de confirmación en diversos apartados del proceso de compra que no permiten proseguir con el pedido si los datos de estos apartados no se han proporcionado correctamente. Asimismo, esta página web ofrece los detalles de todos los artículos que haya añadido a su cesta durante el proceso de compra, de forma que, antes de realizar el pago, usted podrá modificar los datos de su pedido.

Si usted detectase un error en su pedido con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá ponerse en contacto de manera inmediata con nuestro Servicio de Atención al Cliente, en el teléfono o en la dirección de correo electrónico anteriormente mencionados, para subsanar el error.

### **Pago de su Pedido**

Ud. puede pagar los productos incluidos en su Pedido utilizando los medios de pago que aparecen en la sección de formas de pago del sitio web [leondron.com](http://leondron.com), en la moneda utilizada en el Pedido. Estas formas de pago son:

- *Tarjeta de Crédito VISA / MASTERCARD*

- *Transferencia bancaria*
- *PayPal*

### **Tarjeta de Crédito VISA / MASTERCARD**

El pago se efectúa a través de TPV virtual, un estándar de Comercio Electrónico Seguro adoptado por las entidades internacionales VISA y MASTERCARD, en el que Ud. es transferido a una Pasarela de Pago Seguro con Caja Laboral donde debe facilitar los datos solicitados normalmente en tres pasos:

- Se solicita Número de Tarjeta y Fecha de Caducidad.
- Se solicita Número Secreto o Código de Transacción.
- Si la identificación es correcta se procede al cargo en su tarjeta, en otro caso, se rechaza la operación.

### **Transferencia bancaria**

En el "Acuse de Recibo de su Pedido" le especificamos que debe ordenar una transferencia a Leóndron, S.L., a la Cuenta Bancaria de Laboral Kutxa cuyo IBAN es ES40 3035 0288 2728 8001 8542, indicando el titular del Pedido y el Número del mismo.

En esta modalidad de pago no iniciamos la expedición de su pedido hasta que hayamos comprobado la recepción de la transferencia. Debe tener en cuenta que esta circunstancia podría demorar el plazo de entrega del pedido. En caso de no recibirse el importe completo del pedido en un plazo de 15 días desde la fecha de creación del mismo, procederemos a su anulación.

### **Cuenta PayPal**

Si Ud. tiene una cuenta PayPal también puede efectuar el pago seleccionando esta opción. En ese caso será transferido a la Pasarela de Pago de PayPal donde deberá proceder a facilitar los datos que se le pidan con objeto de identificarse positivamente.

### **Plazos de Entrega**

En *leondron.com* gestionamos los pedidos en las siguientes 12/18 horas desde la recepción del pago y los plazos de entrega dependen de la disponibilidad de cada producto incluido en el pedido. El plazo de entrega estimado como dato informativo para situaciones habituales es de 3 días laborables (L-V) para envíos a Península y Baleares y siempre tendrá en su correo su seguimiento del pedido.

No se realizan envíos a Canarias.

Todos los plazos de entrega se contabilizan en días hábiles de lunes a viernes no festivos. Los plazos de entrega publicados son estimaciones sobre el plazo habitual de entrega de los productos.

Salvo que existan circunstancias derivadas de la personalización de los productos, o se produzcan circunstancias imprevistas o extraordinarias, le enviaremos el pedido consistente en el/los producto/s relacionados en cada Confirmación de Envío en el plazo señalado en la página web y, en todo caso, en el plazo máximo de 30 días naturales a contar desde la fecha de la Confirmación de Pedido.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la "entrega" o que el pedido ha sido "entregado" en el momento en el que usted o un

tercero indicado por usted adquiera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

### **Formas de Envío, Portes y Expedición del Pedido**

Tras enviarle vía e-mail la “Confirmación de Pedido” procederemos a la preparación de los productos y a su embalaje y generaremos la factura correspondiente en la que constarán la relación de productos adquiridos, cantidades, precios, impuestos desglosados y todos los gastos adicionales, si los hubiera, según consten en el pedido, y la adjuntaremos a dicho e-mail. Los costes de transporte se muestran al realizar su pedido y se incluyen en el importe total del pedido.

Los portes serán gratuitos para pedidos a partir de 100€.

Cuando en un pedido se incluyan varios productos, realizaremos una única entrega en el momento en que tengamos disponibles todos los productos del pedido, quedando condicionado por tanto el plazo de entrega del pedido global a los productos con mayor plazo de entrega del mismo. No obstante, Ud. puede decidir si le interesa que le suministremos de inmediato los productos disponibles en un plazo más corto y esperar a un segundo envío para el resto del pedido. Estos suministros parciales del pedido se tratarán como dos pedidos a efectos de gastos de envío.

Puede recoger su pedido en cualquiera de nuestras tiendas. Si durante el proceso de compra ha seleccionado la opción de “transporte”, el pedido será enviado por medio de una Agencia de Transportes a la dirección de envío indicada y se le entregará la mercancía junto con el Albarán de Entrega donde constan los datos del pedido como cliente, dirección, productos, y cantidades para que pueda efectuar la recepción. Las entregas de mercancías pesadas se efectuarán a pie de calle, las agencias no están obligadas a subir ni a manipular este tipo de mercancías al interior de la vivienda.

La titularidad de los productos entregados le será traspasada al serle entregados los mismos por el transportista y firmarle Ud. el “Albarán de Entrega”, una vez revisados los bultos entregados.

Si a la entrega del pedido, Ud. no se encontrara en la dirección fijada, la Agencia le dejará un aviso para que se ponga en contacto con el Servicio de Entrega. En este caso, los gastos adicionales corren a su cargo. En la Confirmación de Pedido le proporcionaremos también el Número de Expedición y la Agencia de Transportes para que pueda realizar el seguimiento del envío por Internet y pueda estar informado en todo momento del estado de su pedido.

En caso de encontrar alguna anomalía en los productos entregados debida a errores en los productos recibidos respecto de los productos pedidos, desperfectos u otras causas de disconformidad por su parte, deberá ponerse en contacto con nosotros y concretarnos lo ocurrido. A este respecto le recomendamos consulte el apartado siguiente “Incidencias y Devoluciones”.

### **Incidencias y Devoluciones**

#### **Derecho de Desistimiento**

Tiene usted reconocido el derecho de desistimiento de la compra efectuada a través del sitio web *leondron.com*, y por tanto, si no queda satisfecho, y siempre que la propia naturaleza del bien adquirido lo permita, podrá devolver el Producto en un plazo



máximo de catorce (14) días naturales a contar desde la fecha de entrega del pedido en la dirección indicada sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes o en caso de que los bienes que componen su pedido se entreguen por separado, a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a Leóndron, S.L., a la dirección: Cl. Fray Luis de León, 6, Bajo, 24005 – León, o al correo electrónico [leondronservicios@gmail.com](mailto:leondronservicios@gmail.com), su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo una carta enviada por correo postal o electrónico).

Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura al final de las presentes Condiciones, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

En todo caso, la devolución de cualquier Producto requiere nuestro mutuo acuerdo. A los efectos de hacer uso del derecho de desistimiento, es imprescindible que los Productos estén en perfecto estado y sean devueltos en sus embalajes originales, igualmente en perfecto estado, junto con la factura de compra. **En ningún caso se aceptarán productos que hayan sido manipulados.**

#### **Consecuencias del desistimiento**

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial. No incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

No obstante lo anterior, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los productos a Leóndron, S.L., Cl. Fray Luis de León, 6, Bajo, 24005 – León, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes. Es por ello que recomendamos que la mercancía viaje completamente asegurada.

Antes de devolver el Producto, debe asegurarse de que el mismo se encuentra debidamente protegido y precintado para que no sufra ningún daño durante el transporte.

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Quedan excluidos del derecho de desistimiento aquellos productos en los que, por la propia naturaleza de los bienes objeto de adquisición, sea imposible llevarlo a cabo, sin perjuicio de la correspondiente reclamación de los daños y perjuicios sufridos, incluyendo, en concreto: aquellos productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados.

### **Incidencias en la Entrega**

En caso de que al recibir su entrega detectase algún tipo de siniestro, encontrase paquetes en mal estado o la falta de algún bulto debe indicarlo en el momento de la recepción por escrito en el albarán de entrega del transportista. Además, debe comunicarnos la incidencia en un plazo inferior a las 24 horas utilizando el correo [leondronservicios@gmail.com](mailto:leondronservicios@gmail.com) o llamándonos por teléfono al Servicio de Atención al Cliente (Tfno: 637 690 456 – 987 95 07 15) en horario de lunes a viernes de 10:00 a 14:00h y de 16:00 a 20:00h.

### **Productos Defectuosos**

Si recibiera algún Producto defectuoso, nos encargaremos siempre que sea posible de realizar la sustitución del producto, sin ningún coste adicional. En el caso de que por motivos de disponibilidad no se pudiera realizar la sustitución del Producto, se realizará la devolución íntegra de la compra.

### **Anulaciones de Pedidos**

Podrá anular su pedido siempre y cuando no se haya procedido a su expedición. Las anulaciones de pedidos deben hacerse en el correo electrónico [leondronservicios@gmail.com](mailto:leondronservicios@gmail.com). En el plazo de 24/48 horas, nos pondremos en contacto con Ud. y procederemos a devolverle el importe pagado en el plazo máximo de 7 días utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial.

### **Garantías**

Las condiciones generales de garantía de cada Producto están determinadas por el propio fabricante que otorga la garantía. El fabricante es el que figura como tal en el etiquetado del producto o, en su defecto, en cualquier elemento de su embalaje.

Cuando el Producto adquirido presente una falta de conformidad por no corresponderse con las características ofrecidas, o algún defecto que impida su normal utilización con arreglo a su naturaleza, o no ofrezca las prestaciones descritas para el mismo, Ud. tendrá derecho al saneamiento del bien adquirido en un plazo de dos años a partir de la compra y en las condiciones y con los medios de prueba regulados en el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, sin perjuicio de comprobar la veracidad de los defectos, su origen y el momento de su aparición.

Las imágenes utilizadas en el sitio web son informativas y no contractuales. Intentan reflejar con la mayor fidelidad posible los colores y acabados de los productos mostrados, pero pueden producirse variaciones entre la imagen y el producto real, debido tanto a factores técnicos en la fabricación de los productos, como a la tecnología usada para la visualización de las imágenes.



Ud. deberá dirigirse a nuestro sitio web en el plazo máximo de dos meses desde la constatación del defecto, debiendo informar de la naturaleza del problema, el momento y las condiciones de su aparición. Así mismo, tiene Ud. derecho al saneamiento del bien siguiendo las reglas del artículo 118 y siguientes del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

En todo caso se aplicarán la normativa que sobre garantía de venta de bienes de consumo establezca la legislación aplicable.

### **Exoneración de Responsabilidades**

No podemos garantizar la continuidad técnica de sitio *leondron.com*, la ausencia de fallos o interrupciones del servicio ni que dicho sitio estará disponible o accesible de forma ininterrumpida.

Tampoco podemos garantizar la ausencia de virus u otros componentes dañinos en el sitio web o en el servidor desde el que se tiene en funcionamiento.

### **Comentarios, sugerencias, quejas y reclamaciones**

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíe tales comentarios y sugerencias, así como cualquier consulta, queja o reclamación a través de nuestro formulario de contacto, del teléfono o de la dirección postal o de correo electrónico indicados en la introducción de las presentes Condiciones.

Sus quejas y reclamaciones ante nuestro Servicio de Atención al Cliente serán atendidas en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes. Asimismo, quedarán registradas con una clave identificativa que pondremos en su conocimiento y le permitirá hacer seguimiento de las mismas.

Si usted como consumidor considera que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirnos sus quejas a través de la dirección de correo electrónico [leondronservicios@gmail.com](mailto:leondronservicios@gmail.com) con el fin de solicitar una solución extrajudicial de controversias.

En este sentido, si la adquisición entre usted y nosotros se ha celebrado online a través de nuestro sitio web, de acuerdo con el Reglamento N° 524/2013 de la UE, le informamos que usted tiene derecho a solicitar una resolución litigios en línea en materia de consumo accesible a través de la dirección de Internet <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **Legislación Aplicable**

Con carácter general las relaciones entre Leóndron, S.L. y los Usuarios de sus servicios online, a través de este sitio web, se encuentran sometidas a la legislación y jurisdicción españolas. Para cualquier litigio que pudiera entablarse entre ambas partes, Leóndron, S.L. y el Usuario, se someten a la jurisdicción y competencia exclusiva de los Juzgados y Tribunales de León (España), con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

En el siguiente enlace puede descargarse el Modelo de Formulario de Desistimiento: [http://www.tienda.leondron.com/formulario\\_de\\_desistimiento.pdf](http://www.tienda.leondron.com/formulario_de_desistimiento.pdf)